

กลุ่มบริษัทดีทีจีโอ เคารพต่อคุณค่าและศักดิ์ศรีของปัจเจกบุคคลโดยเท่าเทียมและทั่วถึง ไม่แบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานขึ้น เพื่อเป็น

- แนวทางการปฏิบัติในการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางในการทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- แนวทางในการพัฒนาองค์กรและสังคมสู่ความยั่งยืน

เพื่อให้สอดคล้องกับ

- หลักการปฏิบัติตนตามหลักคำสอนของศาสนา หลักปรัชญาและแนวทางในการดำเนินชีวิตที่ดีต่อตนเอง และต่อผู้อื่น
- ค่านิยมขององค์กร ที่ประกอบด้วย Dynamic (รักษาคำพูดและรักษาเวลา), Teamwork (ช่วยเหลือผู้ร่วมงานเสมอ), Goodwill (คิดดี พูดดี ทำดี) และ Open-Minded (ฟังอย่างลึกซึ้งและคิดบวก)
- ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)
- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) ของสหประชาชาติ
- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR)
- แนวปฏิบัติด้านแรงงานตามปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

### โดยมีข้อกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

- 1 กลุ่มบริษัทดีทีจีโอให้ความเคารพและความคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงาน ได้แก่ สมาชิกองค์กร และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นธรรม จึงกำหนดให้สมาชิกองค์กรทุกคนมีหน้าที่
  - 1.1 ให้ความเคารพในศักดิ์ศรีและให้คุณค่ากับความแตกต่างของปัจเจกบุคคลโดยป้องกันเหตุแห่งการล่วงละเมิดในทางใดทางหนึ่งและไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยความแตกต่างของถิ่นกำเนิด สัญชาติ เชื้อชาติ สีผิว เพศสภาพ อายุ ความบกพร่องทางร่างกายหรือทุพพลภาพ ความเชื่อ แนวคิดทางการเมือง สถานะทางสังคม ตลอดจนสถานภาพการสมรส
  - 1.2 ไม่กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับกรกระทำใดๆที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการค้ามนุษย์ (Human Trafficking) การใช้แรงงานบังคับ (Forced Labor) และการใช้แรงงานเด็ก (Child Labor) ทั้งการจ้างงานโดยตรงและการดำเนินงานของคู่ค้าทางธุรกิจ และกิจกรรมทางสังคม รวมถึง การกักขัง การข่มขู่คุกคาม การล่วงละเมิดหรือการใช้ความรุนแรง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ อนุญาตให้เด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการทำงานที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต โดยไม่กระทบต่อการเจริญเติบโตหรือขัดขวางต่อการพัฒนาการของเด็กโดยไม่เป็นการละเมิดกฎหมายและไม่เป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเด็ก

- 1.3 ให้เกียรติและเคารพต่อปัจเจกบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน โดยการคิดดี พูดดี และทำดี เช่น การมีเมตตาปราศจากอคติ เปิดกว้างทางความคิด การรับฟังอย่างจริงจัง การช่วยเหลือซึ่งกันและกันและไม่กระทำ การใดๆทางกายและวาจา ในการที่สื่อไปทางที่ดูหมิ่นศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เช่น การนินทาว่าร้าย การใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ การใช้คำพูดสื่อเสียด การสร้างข่าวเท็จหรือการพูดที่เกินเลยจากข้อเท็จจริง ทำให้ผู้อื่นเสียหาย การแสดงตนในลักษณะข่มเหงรังแกผู้อื่น เป็นต้น
  - 1.4 ส่งเสริมและดูแลแรงงานให้ได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรม ได้รับสวัสดิการและมีสภาพการทำงานที่เหมาะสม (ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด)
  - 1.5 เปิดโอกาสให้มีเสรีภาพทางความคิดและเสนอข้อคิดเห็นในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
  - 1.6 ให้ความคุ้มครองและดูแลสุขภาพและความปลอดภัยสมาชิกองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ตามบทบัญญัติของกฎหมาย หรือแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล
- 2 กลุ่มบริษัทดีทีจีไอ กำหนดให้มีระบบการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานที่เหมาะสมโดย
    - 2.1 สร้างให้เกิดความตระหนักรู้และเข้าใจในหลักการพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานภายในองค์กร
    - 2.2 ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเหมาะสม
    - 2.3 บริหารจัดการความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เหมาะสมที่ประกอบด้วย การประเมิน ติดตามผล และทบทวนมาตรการและแนวทางการปฏิบัติ ให้สอดคล้องและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
    - 2.4 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ช่องทางการรับข้อเสนอนแะหรือข้อร้องเรียน และกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้ถูกละเมิดอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
  - 3 กลุ่มบริษัทดีทีจีไอ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรมเพื่อสังคมเข้ามีส่วนร่วมและยึดถือตามแนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานนี้

## หมายเหตุ

คำนิยาม “กลุ่มบริษัทดีทีจีไอ” หรือ “องค์กร” หมายถึง บริษัท ดีทีจีไอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัทในกลุ่มของ บริษัท ดีทีจีไอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด รวมถึง นิติบุคคลใดๆ ที่อยู่ภายใต้การบริหารควบคุมของคณะกรรมการและ/หรือผู้บริหารของกลุ่มบริษัทดีทีจีไอ